

Privacyverklaring

OpEigenWijze neemt de privacy van bezoekers zeer serieus.

Gegevens die je via deze website aan OpEigenWijze.net toevertrouwt worden alleen gebruikt om contact op te nemen of om je vragen te beantwoorden. We gaan zorgvuldig om met de informatie die je ons verstrekt. Alle gegevens die de website verzamelt worden vertrouwelijk bewaard. Ze worden niet uitgeleend, verhuurd of verkocht of op een andere manier openbaar gemaakt.

Natuurlijk wil je graag weten wat er met je gegevens gebeurt. Daarom ben ik er open over welke gegevens ik van jou ontvang en wat ik met jouw gegevens doe.

Wanneer je mijn website bezoekt, mij mailt of op een andere manier contact met me opneemt, dan ontvang ik persoonsgegevens van je, zoals je naam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens verwerkt en bewaar ik. Daarom kun je in deze verklaring lezen waarom dat gebeurt, wat ik met je gegevens doe en hoe jij ze kunt laten aanpassen of verwijderen.

Ik ga ervan uit dat deze verklaring duidelijk en antwoord geeft op je vragen.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

OpEigenWijze verwerkt je persoonsgegevens zodra je contact opneemt, bijvoorbeeld wanneer je belt of een e-mail stuurt.

Dat betekent dat ik één of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerk:

- Voor- en achternaam,
- Adresgegevens,
- Telefoonnummer,
- E-mailadres,
- Overige persoonsgegevens die je mij geeft,
- Bankrekeningnummer, wanneer jij dat vermeldt.

Als je mijn website bezoekt, verzamel ik ook informatie van je die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt,
- Het besturingssysteem dat je gebruikt,
- De serviceprovider waarmee jij internettoegang hebt.



Waarom verwerk ik de persoonsgegevens?

Dienstverlening: Mijn belangrijkste dienst is het samenstellen en aanbieden van groepsprogramma's, gastlessen en individuele coaching. Om deze dienst zo optimaal mogelijk aan te bieden en uit te voeren verwerk ik je gegevens.

De belangrijkste reden waarvoor ik je persoonsgegevens nodig heb is dat ik ze gebruik om contact met je te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld om te kunnen bellen, mailen of post te sturen. Deze website verzamelt geen anonieme gegevens die worden gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren.

Bij het online aanvragen van informatie en aanmelden voor het programma geef je je gegevens door om te kunnen corresponderen, zodat ik je gemakkelijk kan benaderen met aanvullende belangrijke informatie.

Service:

Als je je aanmeldt voor een cursus, gastles of begeleiding houd ik je op de hoogte wat betreft praktische informatie, veranderingen en betalingen per email of evt. post. Je kunt mij via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail.

Nieuws en werving:

Om je te informeren over het actuele aanbod van OpEigenWijze kan het zijn, dat ik je af en toe informatie toestuur. Dit doe ik per post, per e-mail of via social media. Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze informatie. In elke brief staat hoe dat moet en elke e-mail bevat een afmeldlink. En via Social Media kun je mij blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Wat doe ik niet met je gegevens?

- Ik verkoop je gegevens niet en geef ze niet door aan anderen.
- Is het, bijvoorbeeld vanwege een opdracht die ik voor jou uitvoer, nodig om je gegevens aan iemand anders door te geven, dan stel ik jou daar eerst van op de hoogte.
- Ook gebruik ik je gegevens niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen dat ik geen gebruik maak van computerprogramma's of -systemen waar geen mens meer aan te pas komt.



Met welke anderen (derden) deel ik je persoonsgegevens?

Op zich ben ik de enige die toegang heeft tot jouw gegevens die je met mij gedeeld hebt. Toch zijn er ook anderen die toegang hebben tot je gegevens of een deel daarvan. Dit is alleen zo als de wet daartoe verplicht of als dat nodig is voor mij om mijn bedrijf goed te laten functioneren.

Die derden zijn:

- Het administratiekantoor dat mijn belastingaangiften verzorgt.
- ICT-ondersteuner

Met deze partijen is een verwerkersovereenkomsten gesloten.

Cookies

De website van OpEigenWijze maakt geen gebruik van cookies en ook niet van Google Analytics.

Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te bereiken waarvoor ik je gegevens verzamel.

Oftewel:

- Ben je klant of klant geweest? Dan bewaar ik je gegevens tot twee jaar na het laatste, noodzakelijke, zakelijke contact.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan verwijder ik je persoonsgegevens uiterlijk twee jaar na het laatste contact.

Er 2 uitzonderingen:

1. als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren in verband met eisen van de Belastingdienst.
2. Als Registercounselor ben ik gehouden aan de WGBO en daardoor verplicht mijn cliëntendossiers 10 jaar te bewaren. Uiteraard heb je het recht om dit dossier op te vragen of te laten vernietigen. Hierover lees je meer in de privacyverklaring die is bijgevoegd in mijn Algemene Voorwaarden.



Hoe beveilig ik persoonsgegevens?

OpEigenWijze heeft passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op caroline@opeigenwijze.net

Wil je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kun je je persoonsgegevens laten corrigeren, of laten verwijderen als ik niet verplicht ben ze te bewaren. Neem contact met me op als je andere gegevens wilt aanpassen. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken op je verzoek. Waarschijnlijk sneller, maar ja, ik ben ook wel eens op vakantie of om andere redenen niet goed bereikbaar.

Heb je een klacht, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Disclaimer website

De informatie op deze internetsite wordt geleverd 'zoals deze is'. Het gebruik van de informatie op deze website en de eventueel daaraan gekoppelde pagina's is voor eigen risico van de gebruiker.

In geen enkel geval kan de auteur aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schade die het resultaat zou zijn van de levering, werking of het gebruik van de informatie op deze website op het internet.

Aan de samenstelling en inhoud van deze website is de uiterste zorg besteed.

Ondanks dat aanvaardt OpEigenWijze.net geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid hiervan. Ook is OpEigenWijze op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen van handelen of nalaten op basis van het gebruik van deze website. Aan de inhoud van deze internetsite kunnen geen rechten van welke aard dan ook worden ontleend.

Links naar internetsites van derden

Het is mogelijk dat deze website links bevat naar internetsites die onder verantwoordelijkheid van derden vallen. OpEigenWijze.net is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze internetsites.



Contact opnemen

Heb je nog vragen of opmerkingen over wat hierboven staat, of wil je je gegevens laten aanpassen of verwijderen, neem dan contact met mij op:

Caroline Renette
caroline@opeigenwijze.net
06-4769 4525

